

PATRICIO SANTIBÁÑEZ ARCE
8.664.792-3
24 de Abril de 1956
Fernando de Argüello 6622, Vitacura, Stgo.
(56 9) 8 360 0366
patriciosantibanezarce@gmail.com

Resumen Profesional

Ingeniero Aeronáutico, MBA, con experiencia en Industria y aviación, en procesos de diseño y ingeniería, mejora continua, confiabilidad, mantenimiento y ventas. En industria, con empresas nacionales y multinacionales en rubros de metalmecánica, plástico, cartón corrugado, mantenimiento industrial, alimentos y aeronáutico, además de ventas y docencia. Se ha desempeñado como consultor senior, representante nacional, Gerente General y gerente de las áreas de operaciones y producción, con experiencia en la implementación de proyectos, planificación y reingeniería de procesos para el aumento de la productividad. Alto dominio en implementación de sistemas de calidad, TPM, mantenimiento por confiabilidad RCM, Lean Managment y Kaizen. Docencia en Ciencias aeroespaciales, operaciones y logística.

Antecedentes Laborales

WALMART CHILE

Octubre 2013 Marzo 2016

Gerente de Mantenimiento del formato Alimentos y Servicios de Walmar Chile, a cargo de todos los procesos de Mantenimiento de equipos e infraestructura de la división, con responsabilidad en los proyectos de ampliación, inversión y compras acorde a las políticas de la compañía.

ACREDITA CI, Chile

Noviembre 2011

Presidente de comité de acreditación de la carrera de Ingeniero de aviación comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María, Academia de ciencias aeronáuticas, en actual proceso de acreditación. Mienbro permanente de equipo de acreditadores para otras acreditaciones

Synerjet Co., Brasil

Septiembre 2013-Agosto 2011

Director Comercial para Chile y Perú

- Representar comercialmente al Grupo de empresas Synergroun en su área aeronáutica con la representación para Chile y Perú de Bombardier Aerospace y retomar el trabajo realizado entre los años 2000 al 2004 en Chile.

PSA, Industria y Comercio E.I.R.L.

A la fecha 2011

Creación de negocio "Biciboss" en Las Condes con servicio técnico y ventas, bajo un nuevo formato de focalización en servicio al cliente y cuidado ambiental.

IEDE, Escuela de negocios

2010

Profesor titular para magíster en Operaciones y Logística en materias de procesos de mejora e implementación de conceptos Lean y kaizen.

Representante Técnico AEROMAR S.A.

A la fecha- Marzo 2010

Representante técnico y responsable ante la autoridad aeronáutica de todas las actividades de mantenimiento de la empresa, elaboración de procedimientos y manuales, y de Control de Calidad

Empresas Mindugar S.A. Chile.

2010 – enero 2011

Subgerente de Operaciones

- Experiencia fallida de 3 meses en el cargo del área productiva y mantenimiento de la empresa, liderando y supervisando 200 personas.
- Responsable de la reingeniería de los procesos de fabricación y montaje de las soluciones logísticas de almacenaje, mediante implementación de nueva tecnología, logrando aumentar la productividad en un 20% en toneladas por mes de 498 a 609 tons, pero en desacuerdo con el estilo de administración de seguridad industrial y laboral de la empresa.

Papelera Paramonga. Perú.

2009

Asesor Senior de Sistemas de Manufactura

Asesoría industrial respecto a la organización, procedimientos, técnicas usadas y mejores prácticas en una industria de papel y cartón corrugado. Durante el 2010 se le encarga la recepción de maquinaria comprada en Italia

Grupo Inland. México.

2006 - 2009

Gerente de Producción – Gerente de Confiabilidad y Mantenimiento

- Responsable del área productiva de la planta, administrando una producción de alrededor de 80.000 toneladas al año, logrando la tasa más baja de pérdidas de la empresa.
- A cargo de reestructurar los procesos y gestionar las estrategias para aumentar confiabilidad mediante planes para mejorar la atención y calidad otorgada a los clientes.

LAN Airlines. Chile.

2005 - 2006

Reliability Manager

- Encargado de administrar y optimizar los procesos de mantenimiento por confiabilidad mediante reingeniería y planificación de eventos preventivos.
- A cargo de la detección de puntos críticos en el área y la propuesta de soluciones operativas.

Gestar S.A. Chile.

2004 - 2005

Gerente de Ingeniería

- Responsable de los procesos de ingeniería y mantenimiento, así como de la preparación de la documentación técnica para lograr la certificación ante a DGAC de la empresa en Chile.

Temple Inland.

2004

Consultor Senior

- A cargo de prestar asesoría en mejora continua en el área de producción y mantenimiento en las plantas de México, Puerto Rico y USA.

Aero Santa María Ltda. Chile.

2000 - 2003

Socio Fundador - Gerente

- Responsable de la puesta en marcha de la empresa para el mantenimiento de sistemas aeronáuticos, asesorando a diversas empresas aéreas.
- Representa a Bombardier Aerospace y Agusta Helicópteros en Chile.

Empresas CEM. Chile.

2001

Consultor Senior

- Responsable de la optimización del layout de la planta productiva.

Crowlpa - Reicolite. Chile.

1997 - 1999

Gerente de Operaciones

- Responsable de las operaciones en el proceso de fusión de ambas compañías, creación de nuevos procedimientos productivos, mejora de calidad y volúmenes, con el objetivo de detener pérdidas y rentabilizar la compañía.

Inland Argentina. Argentina.

1997

Consultor

- A cargo de prestar soluciones en las áreas de producción, mantenimiento y calidad.

Inland Chile. Chile.

1994 - 1997

Gerente de Operaciones

- Responsable de los procesos operativos desde la puesta en marcha hasta la consolidación de la empresa, logrando eficiencia productiva, orden, calidad y bajos costos de operación.

Ingeniería y Desarrollo S.A. .Empresa Metalmecánica. Chile.

1993 - 1994

Socio Fundador – Gerente

- Responsable de la puesta en marcha de la empresa, logrando negociación para la elaboración de productos en empresas como CTI, LAN Chile y Enaer, entre otras.

Fuerza Aérea de Chile. Chile.

1992 - 1993

Jefe de Proyecto

- Responsable de la ingeniería conceptual del satélite Chile Fasat Alfa

Academia Politécnica Aeronáutica. Chile.

1991 - 1992

Secretario de Estudios

- Responsable del régimen interno de la academia y de los alumnos. Profesor de algunas cátedras de ciencias y tecnología

Representante del COPUOS ante las UN en Nueva York

1991

- Es enviado como representante de Chile para la reunión bianual de la Comisión Mundial para el uso pacífico de Espacio Extraterrestre con carácter diplomático, ante las Naciones Unidas, donde le toca exponer los proyectos espaciales que espera Chile iniciar en los siguientes años

Empresa Nacional de Aeronáutica. Chile.

1982 - 1990

Gerente Técnico – Gerente de División – Jefe de Programas e Ingeniería

- Responsable de la fabricación y montaje del primer avión a reacción en Chile, implementación de nuevos procesos de fabricación únicos en el país; Elección e implementación

del primer sistema CAD-CAM en Chile con tecnología de punta CATIA y desarrollo de sistemas DNC en Chile.

Experiencia Docente

Escuela de Negocios IEDE. Stgo. **2009 - 2010**

- Dicta cátedra de Operaciones para Magíster en Operaciones y Logística.

Academia Politécnica de Aeronáutica. Stgo. **1984 - 1997**

- Dicta las cátedras de Cálculo Estructural de Aviones, Sistemas Mecánicos y Óleo Neumáticos de Aviones y Material Aéreo, Aeroelasticidad para Ingenieros, Sistemas Motopropulsores, Procesos de Producción de Aviones y Tecnologías Espaciales (AGA).

Antecedentes Académicos

1997 - 1998 **Master of Business Administration (MBA)**

Escuela de Negocios IEDE, Stgo.

1977 - 1983 **Ingeniería Aeronáutica**

Academia Politécnica de Aeronáutica, Stgo.

1974 - 1976 **Subteniente de la Fuerza Aérea de Chile**

Escuela de Aviación Capitán Ávalos, Stgo.

Información Adicional

Idioma Inglés oral y escrito, nivel medio avanzado.
-Instituto de Idiomas Berlitz.

Software MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Project), nivel experto.
Sistemas de Planificación y Control de la Producción (IMCS).
Visual Manufacturing (Lyly Software), CATIA, APT, Solidworks

Publicaciones Estudio de "Expresión de interés para participar en la formulación del sistema de administración de crisis para la ONEMI"
Tesis profesional, calificación meritoria: Introducción al cálculo estructural y reparaciones en aviones.
Paper en Conferencia Mundial Espacial Graz, Austria: 1er Satélite Chileno.
Paper en el 1er Seminario de Aerodinámica Industrial de Chile en APA:
Método de cálculo para ventiladores axiales industriales.
Tesis de MBA: Empresa de servicios de maquila para marketing.

Experiencia Internacional Representante ante las Naciones Unidas en Nueva York, "COPUOS".
Cursos de Especialización en Los Ángeles, California, Logan y España.
Contactos Comerciales en Rusia.
Visitas de Negocio a Brasil, México, Puerto Rico y el Caribe.
Convenio Académico con la UNAM, México.
Visita Profesional con la APA, Brasil.
Asesorías en Perú y Argentina

Seminarios y Cursos Planificación Estratégica, Evaluación de Proyectos, Ventas Internacionales, Liderazgo, Análisis de Sistemas, Solidwork básico y avanzado, SMS, entre otros. etc.